



كلية البيئة والموارد الطبيعية
مكتب ضمان الجودة وتقييم الاداء



خطة العمل التنفيذية لمكتب ضمان الجودة

بكلية البيئة و الموارد الطبيعية

جامعة مصراتة

2025-2024

تاريخ الاعتماد بمجلس إدارة الوحدة رقم 55 بتاريخ 24/8/2024

تاريخ الاعتماد بمجلس الكلية رقم 127 بتاريخ 29/8/2024



كلية البيئة والموارد الطبيعية
مكتب ضمان الجودة وتقييم الاداء



خطة مكتب ضمان الجودة لكلية البيئة و الموارد الطبيعية جامعة مصراتة

2025-2024

الهدف من الخطة:

- تحقيق رؤية ورسالة وأهداف الكلية.
- نشر ثقافة الجودة بالكلية وخارجها.
- متابعه تحديث معايير الاعتماد بالوحدة وبجميع أقسام الكلية.
- متابعه تطوير أنظمه الامتحانات وإدارة شؤون الطلاب لضمان الدقة والكفاءة في تنفيذ العمليات الاكاديمية.
- متابعه قياس الرأي للقيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الادارى والطلاب والخريجين والأطراف المجتمعية.
- بناء كوادر أكاديمية فعالة في مجال تقويم الأداء وضمان الجودة.
- الاستعداد لاستقبال فريق التدقيق بغرض استكمال إجراءات الحصول على الاعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

آلية العمل داخل مكتب ضمان الجودة

- وضع خطة عمل سنوية لأنشطة المكتب.
- تحديد مسئول متابعة لكل نشاط.
- زيارات متابعة داخلية للاقسام لمتابعه الانشطة.
- زيارات دعم فنى وزيارات محاكاة من مكتب ضمان الجودة بالجامعة.



كلية البيئة والموارد الطبيعية
مكتب ضمان الجودة وتقييم الاداء



- تقارير عن الزيارات وخطط تحسين بناءً على التغذية الراجعة للمكتب
- توثيق أنشطة المكتب وقراراته بمجلس الكلية.

المشاركون في إعداد و تفعيل الخطة و تنفيذها:

- إدارة الكلية.
- الأقسام العلمية.
- أعضاء وحدة ضمان الجودة.
- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المساندة بالكلية.
- الطلاب.
- الجهاز الإداري.
- مركز ضمان الجودة بالجامعة.

محاور العمل في الخطة :

1. متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية بالكلية.
 - تقارير ربع سنوية لمتابعة الخطة الاستراتيجية.
2. متابعة اداء القيادات بالكلية.
 - تدريب القيادات واعضاء هيئة التدريس والهيئة المساندة لرفع كفاءه الاداء.
 - التقارير السنوية للكلية آخر 3 سنوات.



كلية البيئة والموارد الطبيعية
مكتب ضمان الجودة وتقييم الاداء



- التقرير الدورى كل 3 شهور للعرض والمناقشة والاعتماد من المجالس لأنشطة مكتب ضمان الجودة.
- نشر ثقافه الجودة والمتابعة المستمرة لالزام الاقسام بمعايير الجودة.
- قياس ومتابعه أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المساندة
- 3. متابعة البرامج التعليمية وتطويرها بالكلية من خلال:-
 - تطوير لائحة البكالوريوس بناء علي دراسة احتياجات سوق العمل.
 - متابعة وتقديم الدعم لتوصيف برنامج بكالوريوس البيئة و الجولوجيا واعتمادهم.
 - متابعة وتقديم الدعم لتوصيف المقررات الدراسية الخاصة ببرنامج البكالوريوس هندسة تصميمي حداثق و محميات و الموارد البحرية لاعتمادهم
 - متابعة المراجعة وتقويم برنامج البكالوريوس ومقرراته.
 - المتابعة للالزام بتطبيق الاستراتيجية والمراجعة الدورية السنوية لتحديث استراتيجيات التدريس والتعلم واتخاذ الاجراءات التصحيحية السنوية.
 - تدريب اعضاء هيئة التدريس والهيئة المساندة علي تطبيق استراتيجيات التدريس والتعلم.
 - تقييم وتطوير منظومة الارشاد الاكاديمي.
 - تفعيل آلية شكاوي الطلاب ورقيا والكترونيا.
 - تطوير نظام لدعم الطلاب المتعثرين بالكلية.
- 4. تنفيذ خطة الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.



كلية البيئة والموارد الطبيعية
مكتب ضمان الجودة وتقييم الاداء



- متابعة التقارير النصف سنوية لخطة خدمة المجتمع.
- عمل ندوات مشاركة مجتمعية مختلفة تثقيفية.
- تنظيم حملات التشجير و توزيع الشتول و الزراعة الخضراء لخدمة المجتمع المحلي.
- استكمال تطوير المعامل التعليمية الحالية بالكلية.
- تطوير الصوبة الزراعية لانتاج الشتول و تعليم الزراعة لطلبة بالكلية.
- تزويد الكلية بالبرمجيات الحديثة في مجال الاستشعار عن بعد و نظم المعلومات الجغرافية.
- 5. عمل خطة كاملة لاعداد الكلية لاستقبال فريق التدقيق للاعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- الزيارة الاستطلاعية للوقوف علي استعداد الكلية للاعتماد والاستفادة من هذه التقارير.
- تحديث الدراسة الذاتية للكلية.
- عمل المراجعة الداخلية للبرامج المختلفة متبعة الخطة البحثية وأنشطة الأقسام المختلفة والتقويم المستمر لأداء الكلية التي إعتمدتها الكلية للتحسين المستمر.
- تقديم الدعم الفني للأقسام المختلفة بالكلية.



كلية البيئة والموارد الطبيعية
مكتب ضمان الجودة وتقييم الاداء



الخطة التنفيذية للخطة السنوية لأنشطة ومتابعة أعمال مكتب ضمان الجودة

إعتباراً من سبتمبر 2024 حتى أغسطس 2025

الأهداف المطلوب تحقيقها	الأنشطة والمهام المطلوبة	أساليب التنفيذ	مسئول التنفيذ	الإطار الزمني	مؤشر الأداء
متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية بالكلية	تقارير ربع سنوية لمتابعة الخطة الاستراتيجية	-تقارير السيد الوكيل -تقارير معايير الدراسة الذاتية بوحدة ضمان الجودة	فريق معيار التخطيط الاستراتيجي بمكتب ضمان الجودة	2024/9/1 2024/12/1 2025/3/1 2025/6/1	2024/11/30 2025/2/30 2025/5/30 2025/8/30
متابعة أداء القيادات بالكلية	وجود خطة تدريبية للقيادات والاعضاء هيئة التدريس و الهيئة المساندة مبنية علي الاحتياجات التدريبية	تقارير لجنة التدريب استبيانات دراسة الاحتياجات التدريبية للقيادات الأكاديمية للكلية	مركز ضمان الجودة بالجامعة ووحده ضمان الجودة بكلية طب وجراحة الفم والاسنان	اكتوبر 2024	يوليو 2025
أخذ تغذية راجعة عن نمط القيادة وأداء قيادات الكلية	أخذ تغذية راجعة عن نمط القيادة وأداء قيادات الكلية	استبيانات لتحديد نمط القيادة	وحدة ضمان الجودة	مارس 2024	تحليل الاستبيانات
	متابعة ضمان للعدالة وعدم التمييز والالتزام بأخلاقيات المهنة	آليات العدالة وعدم التمييز والالتزام بأخلاقيات المهنة لمختلف العاملين بالكلية	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة		آليات محدثة ووثائق معتمدة
إدارة الجودة والتطوير	التقرير السنوي للكلية 2024-2025	تجميع أنشطة الوكالات تقارير المقررات والبرامج	ادارة الكلية - وحدة ضمان الجودة	سبتمبر 2025	التقرير السنوي معتمد من مجلس الكلية
	التقرير السنوي لأنشطة وحدة ضمان الجودة 2024-2025	تجميع أنشطة الوحدة	وحدة ضمان الجودة	سبتمبر 2025	التقرير السنوي معتمد من مجلس الكلية
	نشر ثقافة الجودة والمتابعة المستمرة للالتزام الأقسام بمعايير الجودة والاعتماد	ورش عمل ودعم فني للأقسام	وحدة ضمان الجودة	سبتمبر 2024	ملفات معايير الاعتماد بالوحدة محدثة من الأقسام
رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس	وجود خطة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المساندة مبنية علي الاحتياجات التدريبية	تقارير لجنة التدريب	وجود خطة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المساندة	سبتمبر 2023	يوليو 2025



كلية البيئة والموارد الطبيعية
مكتب ضمان الجودة وتقييم الاداء



			مبنية علي الاحتياجات التدريسية		
قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المساندة	استبيانات لقياس مدى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المساندة	وحدة ضمان الجودة	تحليل الاستبيانات ومناقشتها بمجلس الكلية		
متابعة أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المساندة	متابعة آلية تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المساندة	ادارة الكلية رؤساء الاقسام وحدة ضمان الجودة	تقارير الأداء معتمدة من مجالس الأقسام وعرضها في مجلس الكلية		
تطوير اللائحة الداخلية للكلوريوس بناء علي دراسة احتياجات سوق العمل	مقترح لائحة البكالوريوس المحدثه مناقشة و معتمدة	الأقسام العلمية -وحدة ضمان الجودة و ادارة الكلية	نسخة من اللائحة المحدثه معتمدة	سبتمبر 2024	اغسطس 20235
متابعة وتقديم الدعم لتوصيف برنامج بكالوريوس البيئة و الجولوجيا و هندسة و تصميم محميات و الموارد البحرية	لائحة الكلية للكلوريوس	مسئول معيار البرامج التعليمية	توصيف البرنامج معتمد من مجلس الكلية	سبتمبر 2024	
متابعة وتقديم الدعم لتوصيف المقررات الدراسية الخاصة ببرنامج الدراسات العليا في قسم البيئة	-لائحة الكلية للدارسات العليا -توصيف البرنامج	منسق الدارسات العليا لجنة تطوير المناهج والمقررات	توصيف المقررات معتمد من مجلس الكلية	سبتمبر 2024	
متابعة المراجعة وتقويم برنامج البكالوريوس/وبرنامج الدراسات العليا ومقرراته	-لائحة الكلية للكلوريوس لائحة الدارسات العليا	مسئول معيار المعايير الاكاديمية – لجنة تطوير المناهج والمقررات - مسئول المقررات الدراسية بالأقسام والشعب المختلفة- منسق الدارسات العليا	وجود تقارير للمراجعين الداخليين والخارجيين وتعديل البرنامج والمقررات وفقا للتقارير	سبتمبر 2024	
المتابعة للالتزام بتطبيق الاستراتيجية ولمراجعة الدورية السنوية لتحديث استراتيجيات التدريس والتعلم واتخاذ الاجراءات التصحيحية السنوية	-كتيب نظم الإمتحانات محدث ومعتمد ومعلن + -تقارير لجان وحدة ضمان الجودة	مسئول معيار البرامج التعليمية بالتعاون مع الأقسام العلمية	تطوير إستراتيجية التدريس والتعلم والتقويم	سبتمبر 2024	

متابعة البرامج التعليمية وتطويرها بالكلية



كلية البيئة والموارد الطبيعية
مكتب ضمان الجودة وتقييم الاداء



تدريب اعضاء هيئة التدريس والهيئة المساندة علي تطبيق استراتيجيات التدريس والتعلم	ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المساندة-خطة التدريب	ادارة الكلية -وحدة ضمان الجودة (لجنة التدريب) ومنسق معيار أعضاء هيئة التدريس	اكتوبر 2024	يوليو 2025	حضور جزء من الفئة المستهدفة وتجري الدورات التدريبية
تقييم وتطوير منظومة الارشاد الاكاديمي	-دليل الارشادي الأكاديمي موثق و معلن -تقارير لجنة الارشاد الاكاديمي معتمدة و الخطط التحسينية الخاصة بها -استبيانات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن منظومة الإرشاد الأكاديمي	ادارة الكلية –لجنة الأرشاد الاكاديمي-مسئول معيار الطلاب والخريجون	سبتمبر 2024	اكتوبر 2025	تطوير منظومة الارشاد الاكاديمي بالكلية
تفعيل آلية شكاوي الطلاب ورقيا والكترونيا	نماذج الشكاوي - ايميل الشكاوي - الرد على الشكاوي من خلال إدارة الكلية	وحدة ضمان الجودة (مسئول معيار الطلاب والخريجون) - ادارة الكلية	اكتوبر 2024		يتم تفعيل الاليات والإعلان عنها لجميع أطراف الكلية المعنية
تطوير نظام لدعم الطلاب المتعثرين بالكلية	آلية دعم الطلاب المتعثرين - تقارير لجنة متابعة الطلاب المتعثرين	ادارة الكلية – ولجنة متابعة الطلاب المتعثرين	اكتوبر 2024	يوليو 2025	تنفيذ الأنشطة الخاصة بدعم الطلاب المتعثرين وفقا لخطة الدعم
متابعة التقارير النصف سنوية لخطة خدمة المجتمع 2025-2024	استبيان تحديد احتياجات المجتمع	مسئول معيار الخدمة المجتمعية	تقارير نصف سنوية		تقارير نصف سنوية معتمده من مجلس الكلية
عمل ندوات مشاركة مجتمعية مختلفة تثقيفية وعلاجية	إعلان عن الندوات بمختلف الوسائل —خطة لإقامة الندوات تزامنا مع الأيام العالمية	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة - مسئول معيار الخدمة المجتمعية	سبتمبر 2024	يوليو 2025	تقرير معتمد بعدد الندوات التي تم تنفيذها
تنظيم حملات طلابية لخدمة المجتمع المحلي	موافقة مجلس الكلية وإعداد الفريق والتجهيزات اللازمة	مدير مكتب خدمة المجتمع والبيئة	سبتمبر 2024	يوليو 2025	تقرير بعدد الحملات التي تم تنفيذها

تنفيذ خطة الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة



كلية البيئة والموارد الطبيعية
مكتب ضمان الجودة وتقييم الاداء



مراسلات الموافقة على افتتاح مكتبة و انشاء قاعات دراسية ومعامل	أكتوبر 2024	ادارة الكلية - ادارة الجامعة - وكيل الكلية لشئون البيئة خدمة المجتمع - مسئول معيار الخدمة المجتمعية	-رسائل المخاطبة -تقارير المتابعة	متابعة المراسلات الخاصة باستحداث قاعات دراسية ومكتبة بالكلية	
جاري تنفيذ حملات عن الزراعة الخضراء المجانية و تزويد الاسر بشتلات زراعية اقتصادية و ذات أهمية غذائية وطبية	أكتوبر 2024	ادارة الكلية - ادارة الجامعة - وكيل الكلية لشئون البيئة خدمة المجتمع - مسئول الصوبة	-برنامج تعليمي عن الزراعة وأهمية التشجير	تزويد الكلية باحتياجات الصوبة الزراعية	
طلب معتمد بالموافقة من رئيس الجامعة	سبتمبر 2024	مركز ضمان الجودة بالجامعة - وحدة ضمان الجودة بالكلية - ادارة الكلية	تقديم طلب لإستعداد الكلية لزيارة الاعتماد	الاستعداد للزيارة النهائية للاعتماد	عمل خطة كاملة لاعداد الكلية للإعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد المؤسسي
تقرير عن نتائج اعداد الدراسة الذاتية للكلية	أكتوبر 2025	وحدة ضمان الجودة	مراجعة الدراسة الذاتية للمعايير	اعداد الدراسة الذاتية للكلية	
تقرير المراجعة الداخلية معتمد من مجلس الكلية	سبتمبر 2024	ادارة الكلية-وحدة ضمان الجودة	-مراجعة داخلية للأقسام العلمية -مراجعة ملفات الإعتماد -مراجعة داخلية للمعامل	عمل المراجعة الداخلية للبرامج المختلفة متابعة الخطة البحثية وأنشطة الأقسام المختلفة والتقويم المستمر لأداء الكلية التي إعتمدتها لتحسين المستمر	
تقرير المراجعة الداخلية معتمد من مجلس الكلية	سبتمبر 2024 - يوليو 2025	ادارة الكلية - وحدة ضمان الجودة	مراجعة داخلية للأقسام العلمية	تقديم الدعم الفني للأقسام المختلفة بالكلية	



كلية البيئة والموارد الطبيعية
مكتب ضمان الجودة وتقييم الاداء



خاتمة:

تمثل هذه الخطة خارطة طريق لمكتب الجودة لضمان تحقيق التميز المؤسسي وتعزيز ثقافة التحسين المستمر، مما يساهم في رفع مستوى الأداء العام وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

عميد الكلية

ا.د/ عبدالحميد سالم الحداد

مدير وحدة ضمان الجودة

أ. د هدى شعبان القبي